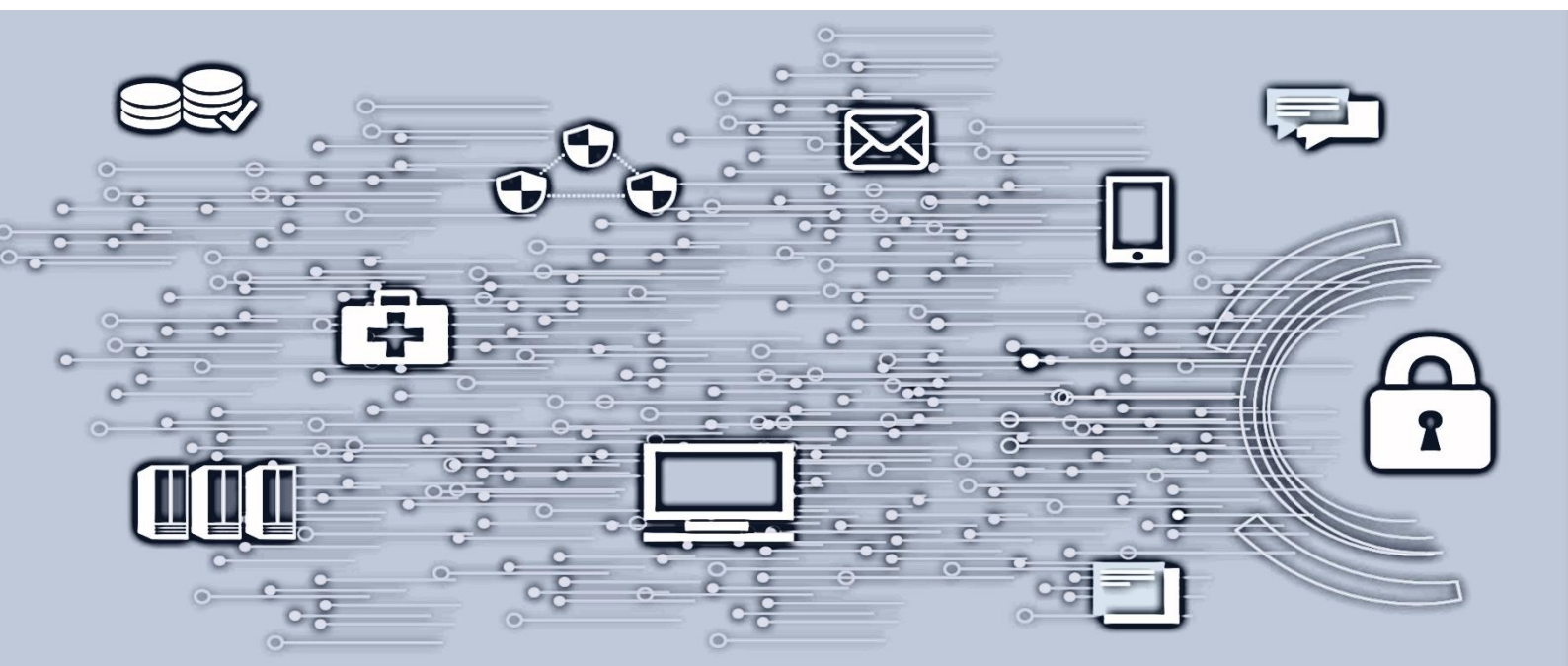


# Sperre for enkelte filtyper via e-post



## Innhold

1.	Bakgrunn .....	3
2.	Filtyper som er sperret .....	3
3.	Filtyper komprimert som .zip .....	3
4.	Policy .....	3
5.	Tips til brukerstøtte .....	4

Versjon	Dato	Godkjent av
1.0	2015-11-19	Christian Jacobsen
1.1	2015-11-29	Christian Jacobsen
1.2	2018-12-17	Kjetil Helberg
1.3	2022-02-18	Christian Jacobsen
1.4	2023-03-03	Christian Jacobsen

## 1. Bakgrunn

E-post er en av de hyppigste kanalene for mottak av ondsinnet programvare. For å beskytte helseforetakene i Helse Sør-Øst mot ondsinnet programvare via e-post, har Sykehuspartner HF implementert ulike tekniske kontroller.

For å redusere sannsynligheten for at ondsinnet programvare rammer vår IKT-infrastruktur, begrenser Sykehuspartner HF mulighetene for mottak av såkalte «kjørbare filer», det vil si filer som operativsystemet gjenkjenner som programvare og som enkelt kan brukes for å distribuere ondsinnet programvare.

## 2. Filtyper som er sperret

Følgende filtyper er sperret:

ade	Microsoft Access Project Extension	mde	Compiled Access Add-in File
adp	Microsoft Access Project	msc	Microsoft Management Console Snap-In Control File
bat	DOS Batch File	msh	Microsoft Paint Bitmap Image
cab	Cabinet File	mshtml	Microsoft Hypertext Mark Up Language
chm	Compiled HTML Help File	mst	Windows Installer Setup Transform File
		one	OneNote File
cmd	Windows Command File	pif	Programme Information File
com	DOS Command File	scr	Windows Screensaver
		rar	Roshal Archive Compressed File
cpl	Windows Control Panel Item	sct	Windows Scriptlet
dll	Dynamic Link Library		
exe	Windows Executable File	shb	Windows Document Shortcut
hlp	Windows Help File	shs	Microsoft Scrap File
hta	HTML Application	slk	Microsoft Symbolic Link
ins	AdLib Tracker Instrument File	sys	Windows System File
isp	IIS Internet Service Provider Settings	vb	VBScript File
jar	Java Archive File	vbe	VBScript Encoded Script File
js	Javascript Executable File	vbs	VBScript File
jse	Javascript Encoded File	vxd	Virtual Device Driver
lib	Generic Data Library	wsc	Windows Script Component
lnk	Windows File Shortcut	wsf	Windows Script File
		wsh	Windows Script Host Settings

## 3. Filtyper komprimert som .zip

Begrensningen vil også gjelde for overnevnte filtyper selv om de komprimeres som .zip.

## 4. Policy

Når en innkommende e-post inneholder vedlegg av typen nevnt over, vil vedlegget fjernes og erstattes med følgende tekst i e-posten:

Denne e-posten inneholdt vedlegg som ikke er tillatt. Vedlegg er fjernet fra e-posten.  
Se vedlegg for mer informasjon om hvilke filer som har blitt stoppet.

E-postmottakeren kan trygt åpne vedlegget for å se hvilke(n) fil(er) som har blitt stoppet.

## 5. Tips til brukerstøtte

Om en bruker ikke klarer å motta trygge filer i overnevnte filformat på annen måte, *kan* brukerstøtte informere om to mulige workarounds:

- 1) Vedlegget kan sendes som passordbeskyttet .zip-fil
- 2) Avsender kan endre filendelsen til f.eks. .txt. Mottaker må da endre tilbake til opprinnelig filendelse.

Som referanse kan man også henviser til Microsoft 365s veileder: [Blocked attachments in Outlook \(microsoft.com\)](#)